

Ata de Reunião - Nº 7/2020**REGISTRO DE REUNIÃO COM O SINFRANCO****GRUPO DE TRABALHO - GT Estadual de Relacionamento com a Rede de Atendimento Terceirizada
- SE/PR****IDENTIFICAÇÃO**

Data, local e horário:

DATA	LOCAL DA REUNIÃO	HORÁRIO	
		INÍCIO	FIM
11/12/2020	Sala de Reunião - Gabinete/PR Rua João Negrão, 1251, 4º andar - Curitiba - PR Via Skype For Business	09:30	11:30

COORDENADOR	LOTAÇÃO
Paulo Cezer Kremer dos Santos	Superintendência Estadual dos Correios no Paraná

PAUTA

Suprimento de selo de maneira contingencial para AGF que não possuem máquina de franquear;

Instabilidade dos sistemas dos Correios X cobrança do DECA

Negociações com o Mercado Livre - Posição Correios Sede

DESENVOLVIMENTO

A Gerente de Atendimento Rosimeire Aparecida Viana iniciou a reunião acolhendo os participantes e falando dos desafios superados em 2020 e do crescimento que tivemos juntos, neste ano atípico. Falou também da importância da nossa parceria com a Rede de Franquias.

O Superintendente Paulo agradeceu a presença de todos e destacou os resultados positivos da SE/PR e a importância dos parceiros franqueados.

Paulo Santiago (GERTT) destacou que mesmo com os problemas da pandemia a qualidade do Paraná foi mantida e estamos entre as três melhores SEs em qualidade operacional do país e ressaltou o comprometimento de todos para manutenção desse patamar.

Valmir (GEDIS) parabenizou a Rede de Atendimento e disse que na distribuição tem um grande volume de demanda e isto é fruto do empenho pela venda. Reforçou que a distribuição está trabalhando com afinco para realização de todas as entregas.

Salette (AGF União/Sinfranco) falou dos desafios de 2020, porém tudo isto gerou aprendizado e nos faz ter esperança de um 2021 melhor. Solicitou que fosse explanado sobre a flexibilização da entrega de encomendas e possibilidade de entrega de encomendas via balcão das AGF.

Paulo (SE) destacou que é bom termos a Rede de AGFs como uma possibilidade, porém sua utilização se dará nos lugares que tivemos uma forte demanda de encomendas. Falou do Plano de Demissão Incentivada - PDI em andamento, mas que nesse momento, o Paraná possui uma qualidade operacional de excelência.

Rosimeire (GERAT) apresentou os resultados da Rede de Atendimento no tocante aos indicadores operacionais e do varejo, conforme apresentação disponibilizada neste processo. Sua apresentação foi focada em uma pauta positiva, objetivando celebrar os resultados alcançados, reconhecendo as AGF destaques em cada indicador, por REATE, sendo citada a melhor colocada em cada produto foco, indicadores do varejo à vista e a faturar, expedição de encomendas, atingimento do DOAT, DECA, DDIA, CTTA, IEP. Parabenizou as AGFs destaques em cada um dos indicadores.

Rosimeire (GERAT) informou que a SE/PR foi elogiada, pelo Diretor Financeiro que esteve no Paraná em comitiva no início de dezembro de 2020, pelos ótimos resultados alcançados. Salette (AGF União/Sinfranco) avaliou como positiva as duas rodadas de reunião que ocorreram de maneira *online* e pediu a percepção dos Correios sobre este formato de reunião. Rosimeire informou que foi realizada uma pesquisa para mensurar o grau de satisfação e a devolutiva foi positiva e com grande participação das reuniões pelos parceiros.

Na sequência foi tratado os assuntos da pauta:

Rosimeire começou falando da diminuição de postagem do cliente Mercado Livre, que foi assunto do primeiro ciclo do GT estadual. Responde que os Correios indica a diversificação de receita para aumento dos negócios e diminuição de dependência de um único cliente. Salette perguntou se os Correios está percebendo diminuição no volume de postagem em uma visão do todo. Santiago informou que aumentou o volume de postagem e tratamento de encomendas e estamos batendo recordes nos últimos dias. Paulo da AGF Platina fala que na percepção das AGFs estão havendo redução nas postagens. Rosimeire reafirma que no geral o volume de postagem e tratamento de encomendas tem aumentado.

Rosimeire falou da estratégia adotada pelos Correios de aumentar a segurança postal com a utilização do Selo 2D e que para as AGF que não possuem máquina de franquear seria distribuído de maneira contingencial selos normais até o fornecimento dos Selos 2D. Informou que quando houver o suprimento do referido selo será repassado informações adicionais. Paulo da AGF Platina expõe sua realidade de níveis críticos de selos e ficou acordado a interação da GERAT com o CD Leste para obtenção do código de rastreio e acompanhamento da entrega das encomendas por parte da GRIT. Fabiano falou que, embora muitas unidades possuem máquina de franquear, seria prudente um estoque de segurança de selos físicos nesse período de transição, pois em caso de pane na máquina de franquear a unidade ficaria sem atendimento ao cliente, porque nem sempre o conserto é imediato. Ficou acordado que o assunto seria enviado para avaliação dos Correios Sede.

Instabilidade dos sistemas X cobrança do DECA. Rosimeire fez a contextualização das recentes instabilidades no sistema e falou do esforço da área de tecnologia para resolver o problema no menor tempo possível. Também explicou que já é prática da GERAT/PR expurgar da base de dados os dias em que o SARA apresenta lentidão, ou seja o cálculo do DECA leva em consideração apenas os dias em que o sistema funcionou normalmente. Carolina da AGF Praça 29 de Março comentou que continuou recebendo e-mail para justificar os erros de expedição, mesmo em dias de instabilidade. Rosimeire disse que esta é uma atividade rotineira de acompanhamento da qualidade da expedição e que também serve para medir o impacto negativo fruto da instabilidade do sistema SARA.

Rosimeire abriu a palavra para os participantes da reunião. Elizabeth da AGF Santa Cruz pediu para que sua AGF não trabalhe no sábado pós Natal e Ano Novo (25/12/20 e 02/01/21). Rosimeire informa que o assunto será levado aos Correios Sede, para posterior orientação da rede, já que o Paraná deve tratar o tema seguindo as diretrizes do restante do país.

Rosimeire passou a palavra para as considerações dos REATEs, que enaltecem a importância da parceria, da representatividade das AGFs na receita dos Correios, dos aprendizados e conquistas em 2020, da necessidade do foco no positivo e por fim da perspectiva de 2021 melhor.

A reunião foi finalizada com os agradecimentos de Paulo (SE) e Rosimeire (GERAT) pelos Correios e Salette pelo Sinfranco.

ENCAMINHAMENTOS

Suprimento de Selo Contingência - GERAT contatará o CD Leste e acompanhará o suprimento dos selos através do rastreamento. Tal rastreamento será repassado para priorização no tratamento e distribuição.

Sugestão de estoque de segurança de selos para AGFs que possuem máquina de franquear neste período de transição para o selo 2D, a serem utilizados de maneira contingencial em caso de pane da máquina, utilizando-os até o conserto. Assunto a ser tratado pelos Correios Sede, no GT Nacional.

Trabalho das AGF nos dias 26 e 02/01 - Pedido das AGFs fecharem nas datas pós natal e Ano Novo. Será submetido aos Correios Sede, por ofício, e posteriormente repassado à rede parceira.

LISTA DOS PARTICIPANTES

Participaram da Reunião por meio presencial e eletrônico via Skype For Business, os listados abaixo:

NOME COMPLETO	ÓRGÃO
Paulo Cezer Kremer dos Santos	SE/PR
Rosimeire Aparecida Viana	GERAT/PR
Valmir Barbosa de Melo	GEDIS/PR
Paulo Santiago da Silva	GRTT/PR
Ana Cristina Cunha Zimmer	GERAT/PR
Carlos Moreira Lopes	GERAT/PR
Osmael Farias	GERAT/PR
José Fernando Szabelski	REATE 01/PR
Rodrigo Augusto Nicolaio	REATE 02/PR
Aruanan Barreto Nunes	REATE 03/PR
Juliana Athaides Cateli	REATE 04/PR
Flavio Scanavez	REATE 05/PR
Célia Maria Budziacki	REATE 06/PR
Maria Salette Rodrigues de Melo	SINFRANCO/PR
Adriana Timóteo	SINFRANCO/PR
Vanessa Miscchiatti	SINFRANCO/PR
Elizabeth do Amaral Ecker	AGF Santa Cruz
Arney Jose Ecker	AGF Santa Cruz
Carolina Ennes Souza de Moura Ferro	AGF Praça 29 de Março
Ricardo Pellegrino Baena	AGF Pres. Arthur Bernardes
Paulo Francisco Veiga de Freitas	AGF Platina
Fabiano Kazuhiko Cursino	AGF Coqueiral
Marcelo Rezende da Cunha Rubini	AGF Palhano
Izaldir Aloisio Wermuth	AGF Terminal Rodoviário
Antonio Albaneze Neto	AGF Jardim Sabará

Nada mais havendo a tratar, a Rosimeire Aparecida Viana deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, Carlos Moreira Lopes, lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos os presentes para assinatura eletrônica via Sistema Eletrônico de Informação - SEI.

ELABORADO POR	REVISADO POR
Nome: Carlos Moreira Lopes	Nome: Rosimeire Aparecida Viana
Cargo/Função: Chefe de Seção	Cargo/Função: Gerente Regional de Atendimento
Data: 16/12/2020	Data: 16/12/2020

Assinatura: (assinado eletronicamente)

Assinatura:(assinado eletronicamente)