

Vice-Presidência de Operações – VIOPE
Superintendência Estadual de Operações do Paraná

SE/PR
SINFRANCO



Outubro/2020



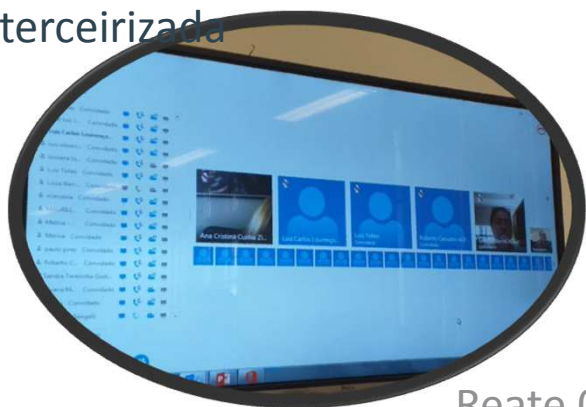


- 1. Abertura**
- 2. Reuniões AGFs - REATEs**
- 3. Resultados Comerciais**
- 4. Resultados dos Indicadores Operacionais**
- 5. Pauta SINFRANCO**

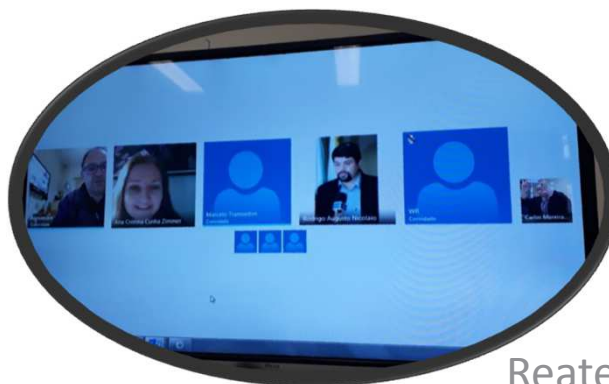
Reuniões AGFs - REATES



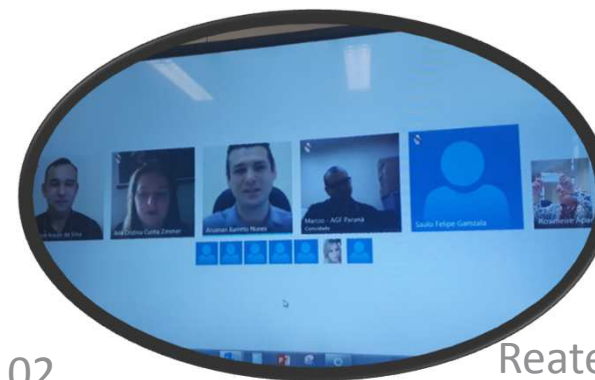
Reuniões bimestrais com a rede terceirizada



Reate 01



Reate 02



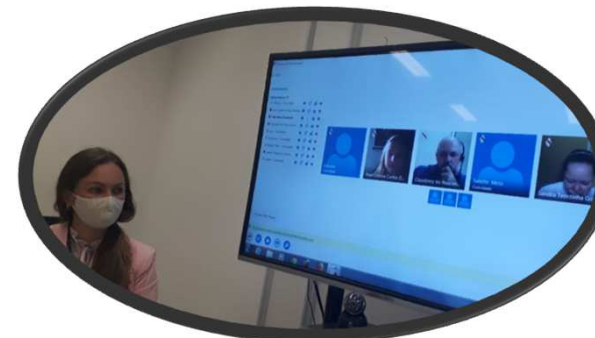
Reate 03



Reate 04



Reate 05



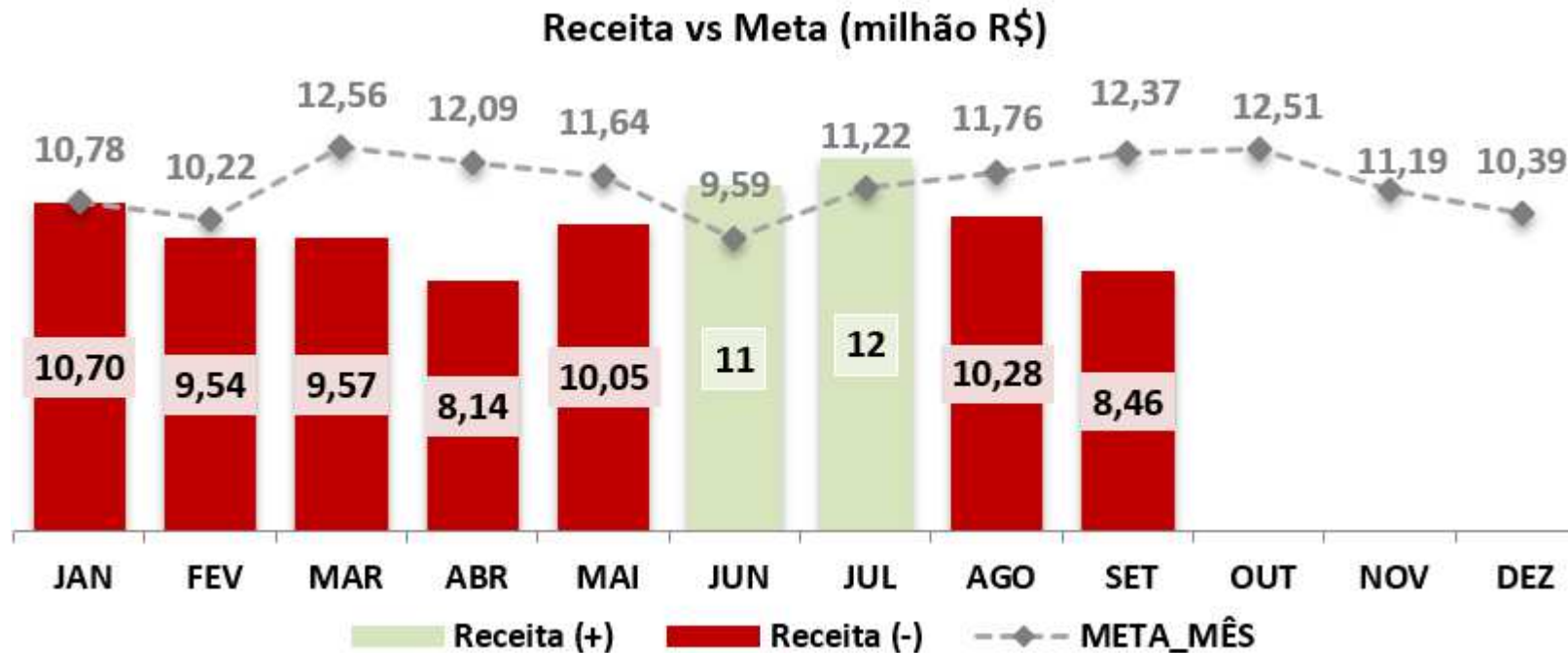
Reate 06

Resultados Comerciais
Setembro - Rede Terceirizada





*No mês de SETEMBRO a rede terceirizada do Paraná apresentou um desvio negativo na casa **R\$ 3,91 MM** em relação a meta, com receita de **R\$ 8,46 MM**.



* Dados do Painel de Resultados- resultado até 27/09.

	Receita	Meta		%	Desvio
Janeiro	10.699.835,31	10.780.454,11	!	99,3%	(80.618,80)
Fevereiro	9.544.775,48	10.215.749,42	!	93,4%	(670.973,94)
Março	9.565.016,42	12.557.170,76	✘	76,2%	(2.992.154,34)
Abril	8.138.371,15	12.093.688,90	✘	67,3%	(3.955.317,75)
Maio	10.050.658,31	11.642.885,13	✘	86,3%	(1.592.226,82)
Junho	11.274.829,12	9.585.521,45	✓	117,6%	1.689.307,67
Julho	12.203.079,52	11.217.006,38	✓	108,8%	986.073,14
Agosto	10.275.294,33	11.764.686,85	✘	87,3%	(1.489.392,52)
Setembro	8.460.385,91	12.370.136,10	✘	68,4%	(3.909.750,19)

Resultado Rede
Terceirizada

	Receita	Meta		%	Desvio
Janeiro	17.832.205,17	18.352.877,75	!	97,2%	(520.672,58)
Fevereiro	16.101.611,55	17.310.128,43	!	93,0%	(1.208.516,88)
Março	15.499.034,69	21.096.332,67	✘	73,5%	(5.597.297,98)
Abril	13.110.833,80	20.377.028,16	✘	64,3%	(7.266.194,36)
Maio	16.274.925,66	19.647.818,27	✘	82,8%	(3.372.892,61)
Junho	18.466.225,43	16.342.001,28	✓	113,0%	2.124.224,15
Julho	19.872.894,22	18.977.026,89	✓	104,7%	895.867,33
Agosto	16.742.418,48	19.805.145,15	✘	84,5%	(3.062.726,67)
Setembro	13.501.527,61	20.075.002,98	✘	67,3%	(6.573.475,37)

Resultado Paraná

* Dados do Painel de Resultados- resultado até 27/09.



Por SEGMENTOS, temos o seguinte cenário:

Resultados Acumulados Paraná – À Vista (Janeiro a Setembro)

SEGMENTO_NEGÓCIO	META_ACUM	REC_ACUM	ATING_ACUM	DESV_ACUM
CONVENIÊNCIA	11.613.791,30	10.706.385,55	! 92,2%	(907.405,75)
ENCOMENDA	115.759.513,16	100.609.870,92	✘ 86,9%	(15.149.642,24)
FINANCEIRO	3.960.099,78	1.678.059,76	✘ 42,4%	(2.282.040,02)
INTERNACIONAL	6.825.536,35	3.987.269,25	✘ 58,4%	(2.838.267,10)
MARKETING	5.179.227,96	4.093.523,51	✘ 79,0%	(1.085.704,45)
MENSAGEM	26.563.458,84	26.326.567,62	! 99,1%	(236.891,22)
Total Geral	169.901.627,39	147.401.676,61	✘ 86,8%	(22.499.950,78)

Resultados Acumulados AGF – À Vista (Janeiro a Setembro)

SEGMENTO_NEGÓCIO	META_ACUM	REC_ACUM	ATING_ACUM	DESV_ACUM
CONVENIÊNCIA	2.625.646,62	2.718.648,83	✓ 103,5%	93.002,21
ENCOMENDA	71.023.794,85	63.079.617,90	✘ 88,8%	(7.944.176,95)
FINANCEIRO	442.876,02	321.620,41	✘ 72,6%	(121.255,61)
INTERNACIONAL	3.843.048,44	2.158.357,69	✘ 56,2%	(1.684.690,75)
MARKETING	4.270.463,86	3.452.545,10	✘ 80,8%	(817.918,76)
MENSAGEM	18.740.111,26	18.481.455,62	! 98,6%	(258.655,64)
Total Geral	100.945.941,05	90.212.245,55	✘ 89,4%	(10.733.695,50)

* Dados do Painel de Resultados- resultado até 27/09.

Resultados Acumulado Por REATE (Janeiro a Setembro)

REATE	META_ACUM	REC_ACUM	ATING_ACUM	DESV_ACUM
REATE 01	61.122.791,27	52.174.207,77	✘ 85,4%	(8.948.583,50)
REATE 02	13.573.591,99	12.446.930,37	⚠ 91,7%	(1.126.661,62)
REATE 03	25.013.707,82	21.289.961,19	✘ 85,1%	(3.723.746,63)
REATE 04	26.112.181,70	22.314.196,67	✘ 85,5%	(3.797.985,03)
REATE 05	28.780.092,30	26.008.334,98	⚠ 90,4%	(2.771.757,32)
REATE 06	15.299.262,31	13.168.045,63	✘ 86,1%	(2.131.216,68)
Total Geral	169.901.627,39	147.401.676,61	✘ 86,8%	(22.499.950,78)

Resultados Acumulado de AGF Por REATE (Janeiro a Setembro)

REATE	META_ACUM	REC_ACUM	ATING_ACUM	DESV_ACUM
REATE 01	52.326.292,53	45.799.658,24	✘ 87,5%	(6.526.634,29)
REATE 02	5.233.392,12	4.993.875,41	⚠ 95,4%	(239.516,71)
REATE 03	7.721.586,85	7.383.909,32	⚠ 95,6%	(337.677,53)
REATE 04	14.344.459,81	12.260.547,36	✘ 85,5%	(2.083.912,45)
REATE 05	16.583.638,58	15.417.479,24	⚠ 93,0%	(1.166.159,34)
REATE 06	4.736.571,15	4.356.775,98	⚠ 92,0%	(379.795,17)
Total Geral	100.945.941,05	90.212.245,55	✘ 89,4%	(10.733.695,50)

* Dados do Painel de Resultados- resultado até 27/09.

Resultados Mensal (Prévía Setembro)

SEGMENTO_NEGÓCIO	REC_SET	SET_META		%	DESVIO
CONVENIÊNCIA	620.206,95	1.101.300,90	✘	56,3%	(481.093,95)
ENCOMENDA	9.558.689,01	12.929.072,23	✘	73,9%	(3.370.383,22)
FINANCEIRO	91.263,04	445.782,23	✘	20,5%	(354.519,19)
INTERNACIONAL	503.035,22	724.656,13	✘	69,4%	(221.620,91)
MARKETING	391.232,47	2.453.053,22	✘	15,9%	(2.061.820,75)
MENSAGEM	2.337.100,92	2.421.138,27	!	96,5%	(84.037,35)
Total Geral	13.501.527,61	20.075.002,98	✘	67,3%	(6.573.475,37)

Resultados Mensal de AGF (Prévía Setembro)

SEGMENTO_NEGÓCIO	REC_SET	SET_META		%	DESVIO
CONVENIÊNCIA	174.507,62	248.982,17	✘	70,1%	(74.474,55)
ENCOMENDA	6.018.167,25	7.932.581,51	✘	75,9%	(1.914.414,26)
FINANCEIRO	20.552,87	49.853,86	✘	41,2%	(29.300,99)
INTERNACIONAL	276.317,76	408.010,22	✘	67,7%	(131.692,46)
MARKETING	329.010,42	2.022.632,56	✘	16,3%	(1.693.622,14)
MENSAGEM	1.641.829,99	1.708.075,77	!	96,1%	(66.245,78)
Total Geral	8.460.385,91	12.370.136,10	✘	68,4%	(3.909.750,19)

* Dados do Painel de Resultados- resultado até 27/09.

6º lugar no Ranking Nacional



SE	Receita 2020	Meta	Atingimento	Desvio
GO	69.940.198,41	76.791.396,98	91,08%	-6.851.198,57
MG	239.556.230,29	266.634.481,40	89,84%	-27.078.251,11
MS	26.902.976,85	30.348.214,16	88,65%	-3.445.237,31
SPI	314.044.492,51	356.953.064,55	87,98%	-42.908.572,04
SPM	553.077.807,52	634.494.170,79	87,17%	-81.416.363,27
PR	146.889.279,26	169.115.503,76	86,86%	-22.226.224,50
ES	33.043.232,78	38.178.883,78	86,55%	-5.135.651,00
CE	38.397.488,27	45.072.943,62	85,19%	-6.675.455,35
SC	81.418.345,32	98.036.388,13	83,05%	-16.618.042,81
RO	8.961.878,25	10.800.035,48	82,98%	-1.838.157,23
SE	8.066.289,07	9.844.089,20	81,94%	-1.777.800,13
BA	63.896.656,93	77.992.489,89	81,93%	-14.095.832,96
MT	24.734.663,11	30.398.308,71	81,37%	-5.663.645,60
PE	41.804.444,95	51.841.753,86	80,64%	-10.037.308,91
AM	12.874.347,03	16.193.294,01	79,50%	-3.318.946,98
RS	111.503.015,75	141.185.068,24	78,98%	-29.682.052,49
AL	8.302.431,17	10.528.034,12	78,86%	-2.225.602,95
ACR	2.539.366,23	3.291.217,71	77,16%	-751.851,48
TO	7.491.962,99	9.897.628,26	75,69%	-2.405.665,27
RJ	168.157.679,37	224.106.182,62	75,03%	-55.948.503,25
PA	19.808.639,33	26.442.678,25	74,91%	-6.634.038,92
MA	13.116.820,82	17.601.744,49	74,52%	-4.484.923,67
PB	14.077.469,32	19.265.897,53	73,07%	-5.188.428,21
RR	1.768.331,25	2.455.943,83	72,00%	-687.612,58
AP	2.100.421,51	2.963.626,67	70,87%	-863.205,16
RN	11.872.964,14	16.775.762,75	70,77%	-4.902.798,61
BSB	40.618.244,17	58.215.268,88	69,77%	-17.597.024,71
PI	9.041.715,19	13.826.084,37	65,40%	-4.784.369,18
Total	2.074.007.391,	2.459.250.156,0	84,33%	-385.242.764,27



Resultados Varejo Total Paraná (Janeiro a Setembro)

CATEGORIA	META_ACUM	REC_ACUM	ATING_ACUM	DESV_ACUM
À VISTA	169.901.627,39	147.401.676,61	✘ 86,8%	(22.499.950,78)
BRONZE	16.764.175,74	20.808.811,60	✔ 124,1%	4.044.635,86
PRATA	25.640.603,61	21.969.662,22	✘ 85,7%	(3.670.941,39)
PROSPECÇÃO	3.547.572,15	3.988.702,12	✔ 112,4%	441.129,97
Total Geral	212.306.406,74	190.180.150,43	✘ 88,2%	(22.126.256,31)

Resultados Varejo Total AGF (Janeiro a Setembro)

CATEGORIA	META_ACUM	REC_ACUM	ATING_ACUM	DESV_ACUM
À VISTA	100.945.941,05	90.212.245,55	✘ 89,4%	(10.733.695,50)
BRONZE	10.721.053,92	15.228.191,12	✔ 142,0%	4.507.137,20
PRATA	18.749.671,70	17.454.680,52	⚠ 93,1%	(1.294.991,18)
PROSPECÇÃO	2.103.877,15	2.946.027,79	✔ 140,0%	842.150,64
Total Geral	130.416.666,68	122.895.117,19	⚠ 94,2%	(7.521.549,49)

* Dados do Painel de Resultados- resultado até 27/09.



INDICADORES COMERCIAIS



Resultado Indicador Setembro - Geral

REATES	INDICE_AR_45%	INDICE_VD_45%	IND_SEDEX_85%
1	11,76%	10,89%	63,74%
2	20,47%	25,89%	78,16%
3	15,50%	20,16%	71,00%
4	15,91%	19,46%	73,79%
5	14,64%	9,16%	75,69%
6	18,52%	19,51%	66,59%
Total Geral	14,82%	15,28%	70,02%

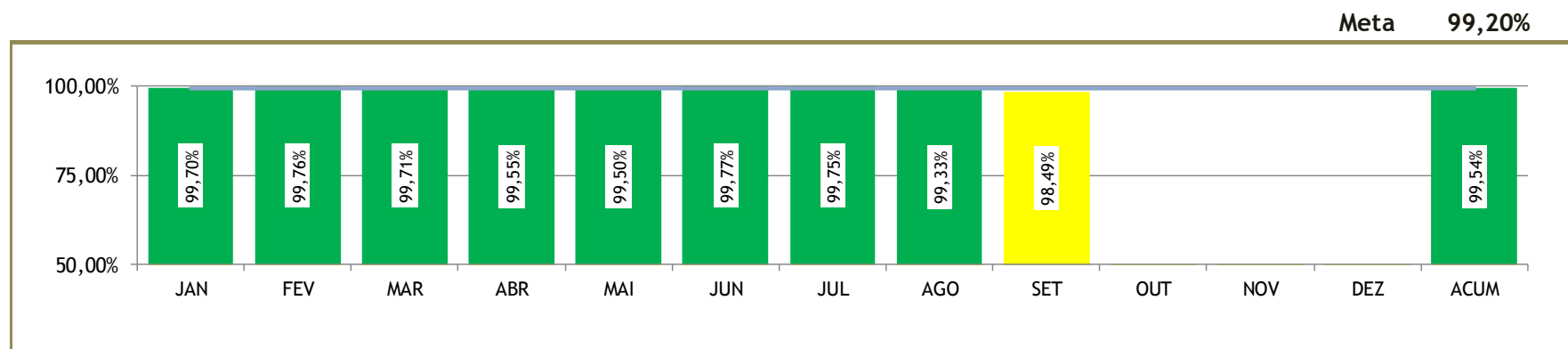
Resultado Indicador Setembro - Somente AGFs

REATES	INDICE_AR_45%	INDICE_VD_45%	IND_SEDEX_85%
1	10,40%	8,36%	63,31%
2	21,90%	16,82%	78,58%
3	9,91%	17,12%	70,12%
4	10,53%	6,37%	73,28%
5	11,25%	5,38%	73,39%
6	9,08%	6,68%	62,29%
Total Geral	11,14%	8,75%	67,90%

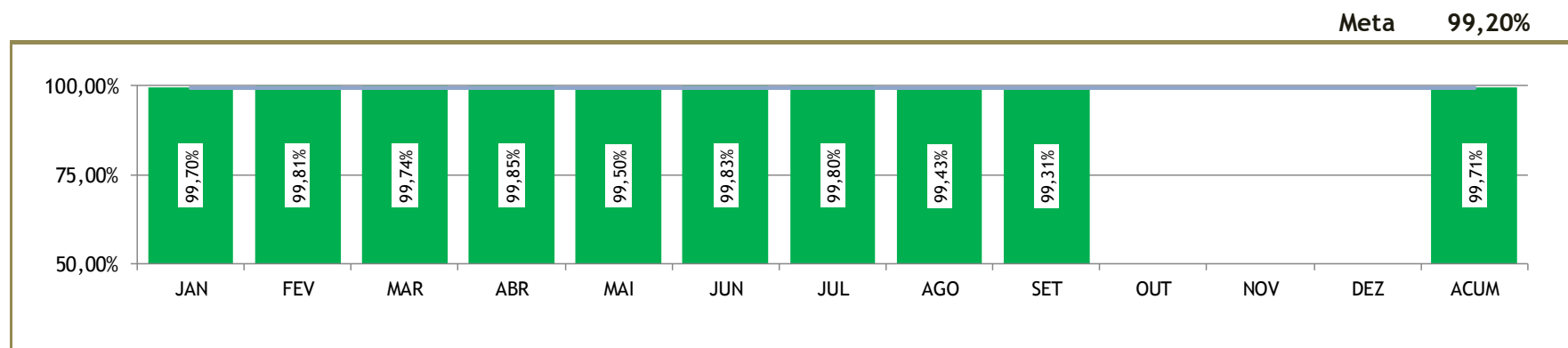
Dados até 25/09

Indicadores Operacionais do Atendimento Setembro - Rede Terceirizada

DOAT - Desempenho Operacional no Atendimento - SE/PR



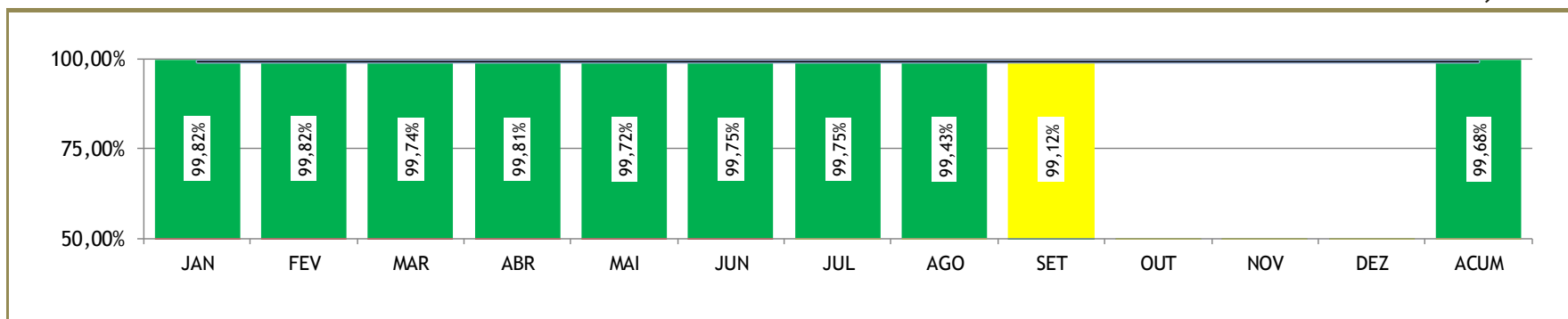
DOAT - Desempenho Operacional no Atendimento - AGFs



DOAT - Ranking Nacional Acumulado (ago/2020) – 2º.
Setembro/2020 – parcial até 24/09.

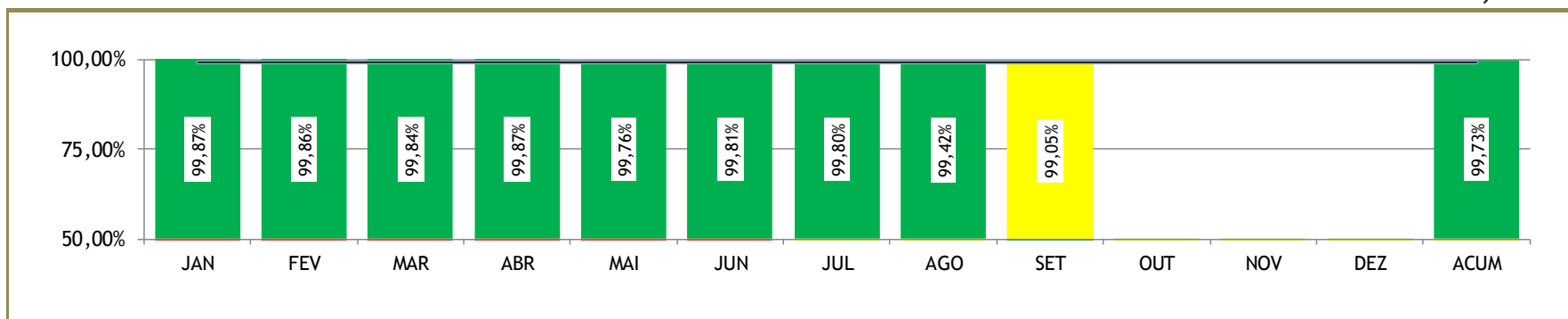
DECA - Índice de Desempenho e Conformidade na Expedição - SE/PR

Meta 99,25%



DECA - Índice de Desempenho e Conformidade na Expedição - AGFs

Meta 99,25%

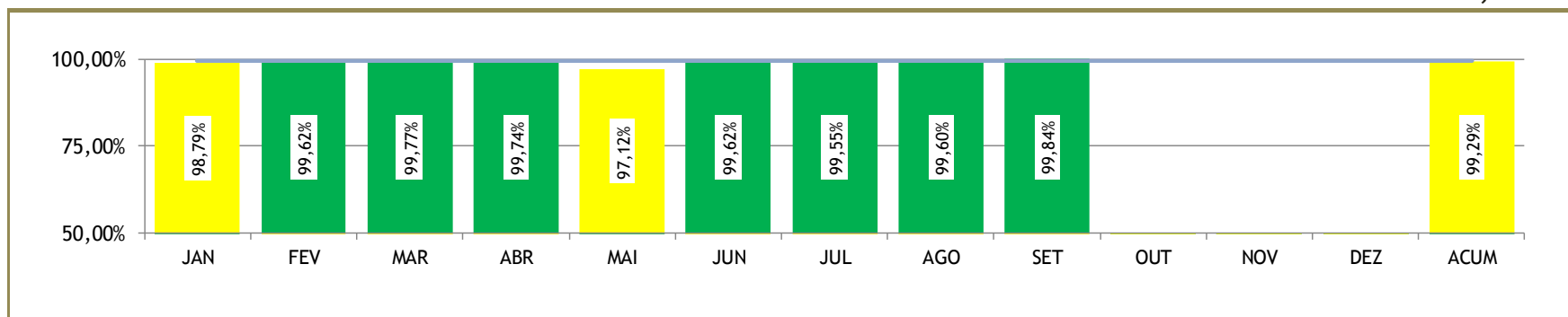


DECA - Ranking Nacional Acumulado (ago/2020) – 2º.
Setembro/2020 – parcial até 24/09



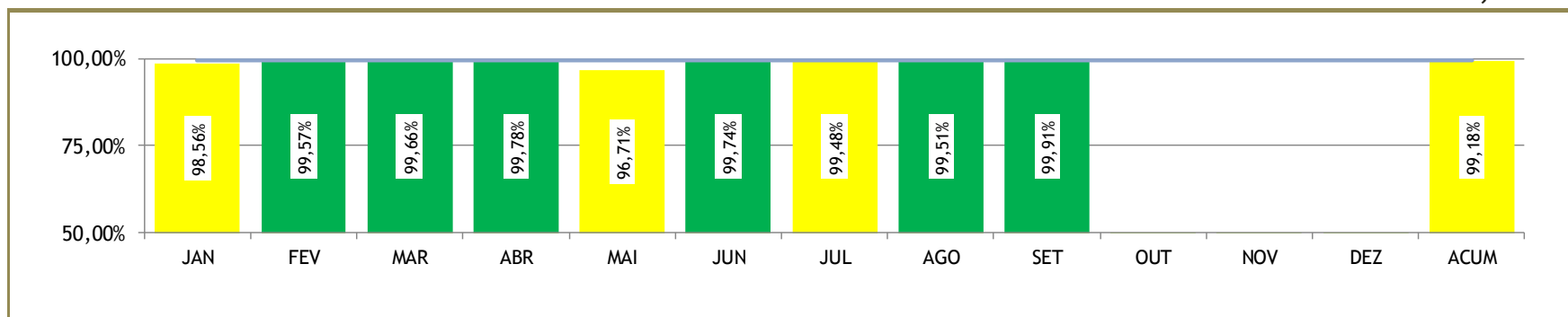
CTTA - Captação e Transmissão de Telegramas - SE/PR

Meta 99,50%



CTTA - Captação e Transmissão de Telegramas - AGFs

Meta 99,50%

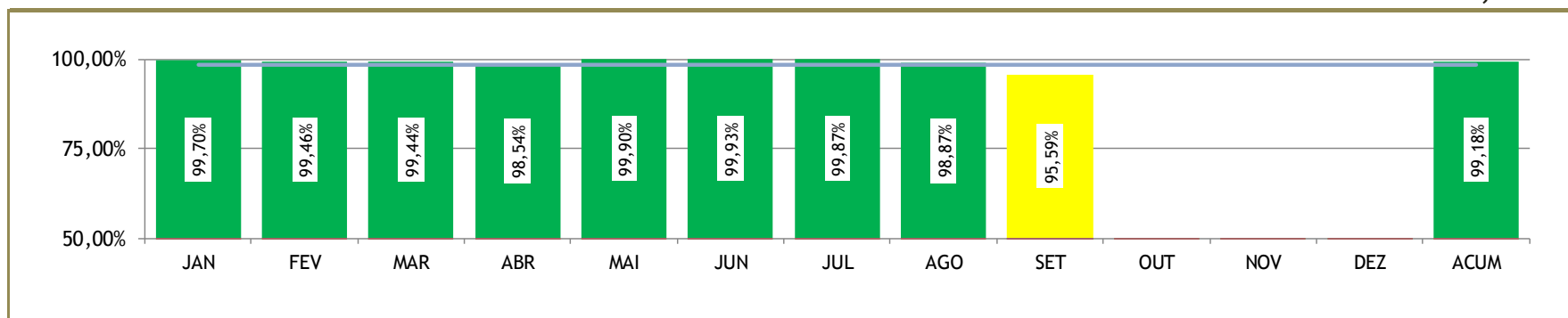


CTTA - Ranking Nacional Acumulado (ago/2020) – 13º.
Setembro/2020 – parcial até 24/09.



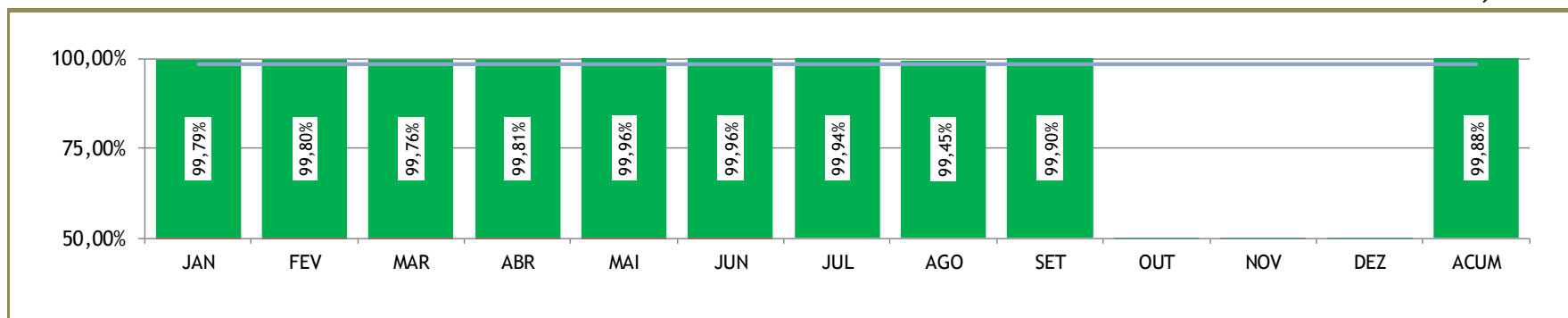
DDIA - Índice de Desempenho na Distribuição Interna no Atendimento - SE/PR

Meta 98,50%



DDIA - Índice de Desempenho na Distribuição Interna no Atendimento - AGFs

Meta 98,50%



DDIA - Ranking Nacional Acumulado (ago/2020) – 4º.
Setembro/2020 – parcial até 24/09



TOTAL DE OBJETOS NAS AGFs

MÊS	DECA		DDIA		CTTA	
	Total de objetos	Fora do Prazo	Total de objetos	Fora do Prazo	Total de telegramas	Fora do Prazo
Jan	1.245.294	1.047	14.881	19	2.150	29
Fev	1.096.338	1.219	15.488	34	1.873	8
Mar	1.193.090	2.030	15.901	25	1.464	5
Abr	1.339.249	1.678	9.241	11	1.366	3
Mai	1.633.990	3.908	11.870	6	1.405	49
Jun	1.622.592	2.896	13.739	9	1.564	4
Jul	1.626.741	3.230	16.063	9	1.524	8
Ago	1.349.738	7.868	13.010	16	1.442	7
Set	875.547	7.475	18.401	16	1.148	1
Total	11.982.579	31.351	128.594	145	13.936	114

Setembro/2020 – parcial até 24/09



INDICADORES - PRINCIPAIS IRREGULARIDADES

DECA

- ❖ Realizar somente uma expedição por dia, acumulando objetos para os 20 minutos finais;
- ❖ Encaminhar o objetos fisicamente sem a devida expedição no sistema;
- ❖ Não conferir pendências na *grid* (SARA Expedidor) no final do expediente;
- ❖ Substituição do funcionário expedidor em função férias ou saída do titular, atuando sem supervisão/acompanhamento necessários.
- ❖ Expedir objetos depois do prazo, muitas vezes depois de entregue a encomenda.

INDICADORES - PRINCIPAIS IRREGULARIDADES

DDIA

- ❖ Não lançar o objeto em LDI no dia de chegada e/ou horário na AGF;
- ❖ Objeto mal encaminhado para a AGF e devolvido no fluxo postal sem o registro do evento *mal encaminhado*.

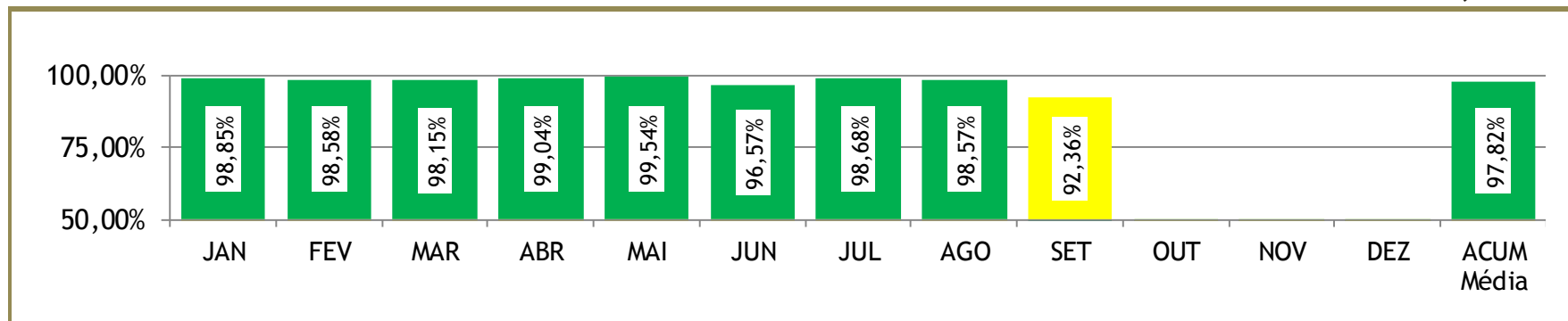
INDICADORES - PRINCIPAIS IRREGULARIDADES

CTTA

- ❖ Digitação errada, no SGM, do horário de captação do telegrama no SARA;
- ❖ Não transmitir de imediato, ultrapassando os 30 minutos;
- ❖ Não fechar o SGM no final do dia, o que impede a atualização da data no dia seguinte.

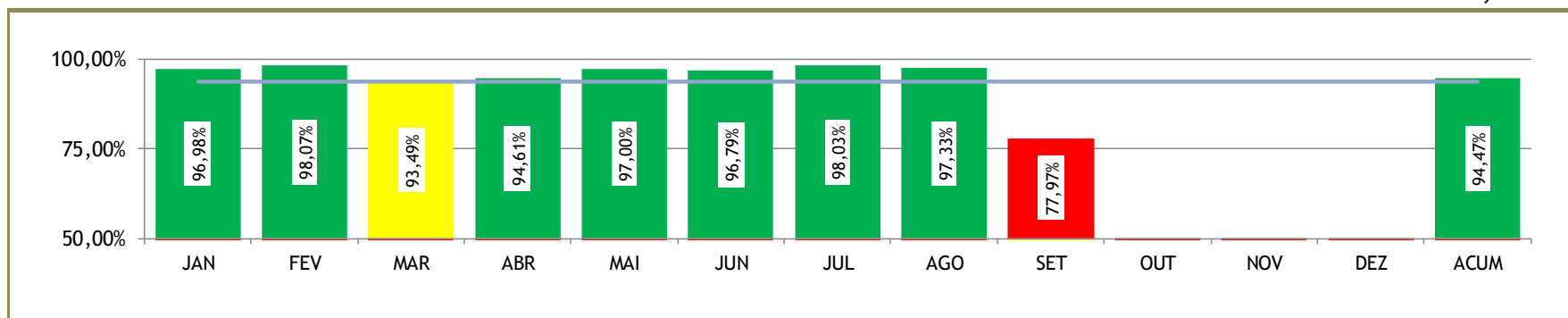
IEPE - Índice de Entrega no Prazo Encomenda - Método DEPLA

Meta 96,50%



IEPM - Índice de Entrega no Prazo Mensagem - Método DEPLA

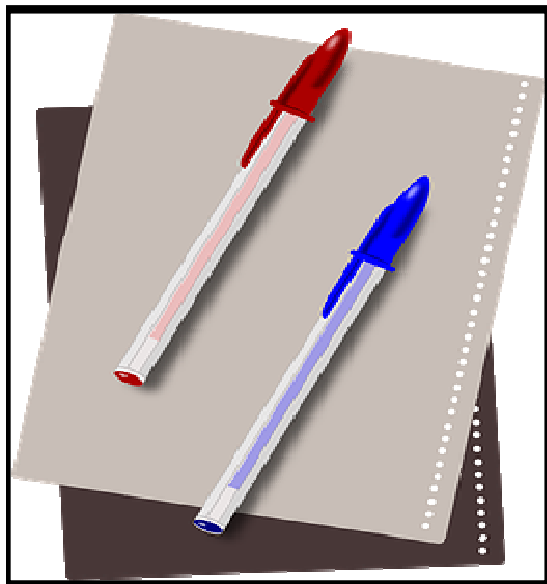
Meta 93,50%



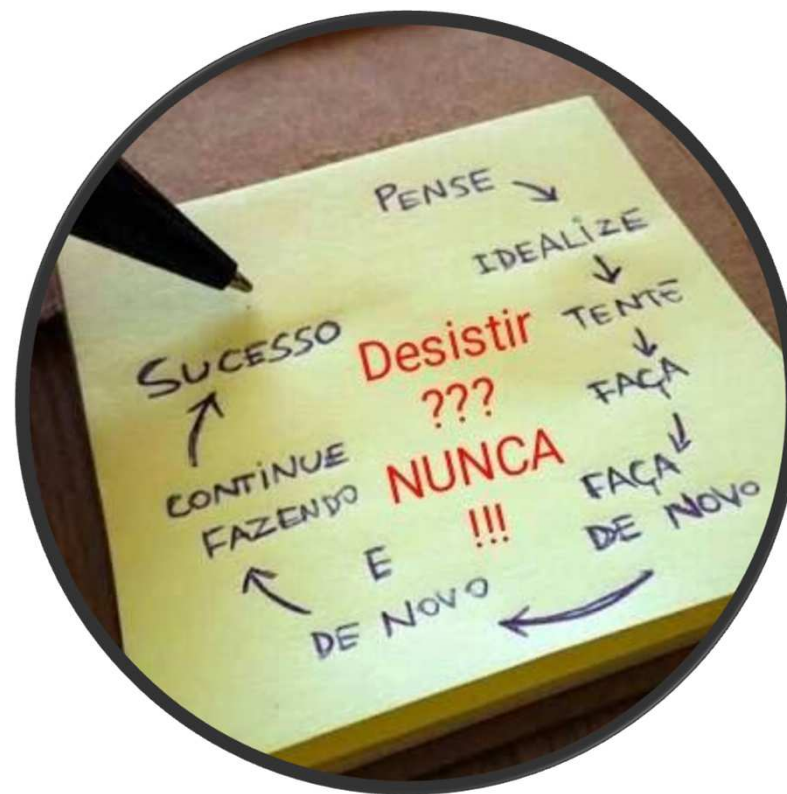
OUTRAS IRREGULARIDADES

- ❖ Descumprimento do plano de expedição/triagem, misturando SEDEX com PAC; Paraná A com Paraná B, etc.;
- ❖ Não conferir a PLP, postando/expedindo objetos que não estão fisicamente na AGF;
- ❖ Atraso no encaminhamento físico do objeto para o Centro de Tratamento;
- ❖ Desistência de postagem pelo remetente sem a devida baixa de *Postagem estornada* ou *Distribuído ao remetente* ou *Desistência de postagem pelo remetente* dentro do prazo definido;
- ❖ Informar o CEP errado na postagem.

Pauta SINFRANCO



1. Parceria Invest Paraná (Marketplace).
2. Cenário pós greve (prazos de entrega).
3. Negociações com o Mercado Livre (Respostas de Brasília).
4. Quando que vai ser acertado os prazos de entrega das encomendas? Ainda está com prazo muito longo, muita gente deixando de fazer postagem por causa da entrega.
5. Resposta ao ofício nº04/2020 (Cobranças Retroativas).





correios.com.br